

Politique de confidentialité

Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site Web est : www.wakam.com

Article 1. Le champ d'application

Wakam accorde la plus grande importance à la protection des données obtenues dans le cadre de ses activités, ainsi qu'au respect des lois et réglementations applicables en la matière.

La présente politique de protection de confidentialité (ci-après dénommée la « Politique ») a pour objectif de fournir une information simple, claire et complète relative aux traitements de données personnelles vous concernant et mis en œuvre par Wakam en qualité de responsable de traitement.

La Politique couvre les différentes opérations suivantes :

- La navigation sur les sites internet de Wakam ;
- Les demandes en ligne.

Article 2. L'entité responsable du traitement des données

Dans le cadre de votre navigation sur le site internet <https://wakam.com>, des données à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatisé par Wakam Société Anonyme au capital de 4 452 016 Euros, immatriculée au RCS de Paris sous le

numéro 562 117 085, ayant son siège social 120-122 rue Réaumur – 75002 Paris.

Pour l'ensemble de ces traitements, Wakam est l'entité qui détermine les moyens et les finalités, et agit ainsi en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Article 3. Les finalités du traitement des données personnelles

Wakam collecte différents types de données personnelles qui vous concernent et dont les finalités sont les suivantes :

La gestion du site internet :

- Le suivi des demandes de contact et des réclamations ;
- La navigation sur le site internet ;
- La gestion de la plateforme Play & Plug

Finalité	Analyse	Base juridique du traitement
Navigation sur le site	Gestion des statistiques de trafic sur le site internet	Consentement et Intérêt légitime
Gestion des formulaires de contact, y compris les réclamations	Recueil des informations aux fins de traiter les demandes et réclamations des assurés	Exécution du contrat et intérêt légitime
Gestion de la plateforme Play & Plug	Extranet des partenaires de Wakam	Exécution d'un contrat de partenariat

Article 4. Les données collectées par Wakam

Wakam collectent différentes données dans le cadre de la navigation sur le site :

Les données de navigation et d'utilisation du site internet comme :

- les votre adresse IP et autres dispositifs d'identification des appareils ;
- les systèmes d'exploitation et type de navigateur ;
- les informations concernant les pages des sites que vous consultez, recueillies par le biais de cookies ou autres technologies de suivi.

Les données de connexion (adresses IP, logs de connexion) ;

Les données privées relatives au suivi de la relation commerciale et/ou contractuelle (comme par exemple un numéro de dossier).

Article 5. La durée de conservation des données personnelles

Wakam conserve vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elle détient les données en question, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Si vous êtes assurés, c'est-à-dire que vous avez conclu un contrat d'assurance avec Wakam, les critères suivants s'appliquent :

- Les données collectées lors de la navigation sur le site devront être supprimées dans un délai maximum de 13 mois.
- Les données collectées via la plateforme BESPOKE seront conservées jusqu'au terme de la relation contractuelle avec

le partenaire et dans un délai de 5 ans une fois la relation commerciale terminée.

- Les données traitées via le formulaire de contact, seront conservées, par le service concerné par la demande, le temps nécessaire au traitement de la réponse, puis seront supprimées.
- Les données collectées sur le portail API seront conservées durant toute la durée de la relation contractuelle :
 - Pour les utilisateurs partenaires de Wakam dans un délai de 5 ans une fois la relation commerciale terminée.
 - Pour les utilisateurs non-partenaires de Wakam, les données collectées seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez de procéder à leur suppression ou à l'issue d'une période d'inactivité de 3 ans.

Wakam est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel afin de remplir ses obligations légales et/ou réglementaires et d'exercer ses droits (comme par exemple déposer un recours devant un tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques. Dans cette hypothèse, toutes les mesures sont mises en place pour assurer la sécurité des données.

Lorsque Wakam n'a plus besoin d'utiliser vos données à caractère personnel, elle les effacera de ses systèmes et de ses fichiers ou procédera à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

Article 6 : Le système de Sécurité des données personnelles

Wakam s'engage à protéger les données personnelles collectées et/ou traitées contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, Wakam met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos

données personnelles. Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

Article 7 : Les destinataires des données à caractère personnel

Vos données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Les personnes agissant dans le cadre des missions habituelles qui leurs sont assignées telles que, et de manière non exhaustive :
 - les personnels chargés de la passation, la gestion et l'exécution des contrats y compris les réclamations;
 - les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les organismes d'assurance chargés dans le cadre d'un contrat de partenariat de gérer les contrats d'assurance de Wakam ;
 - les sous-traitants, les entités du même groupe auquel appartient Wakam dans le cadre de l'exercice de leurs missions ;

- Les personnes habilitées au titre des tiers autorisés, telles que, de manière non exhaustive :
 - les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs ;
 - les autorités de tutelle et de contrôle et tous organismes publics habilités ;

- les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs ainsi que les services chargés du contrôle interne.

Wakam ne partage jamais vos données personnelles avec d'autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Article 8 : Les transferts internationaux de données

Les données collectées auprès de vous, par Wakam, peuvent être :

- transférées, accessibles depuis et stockées dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (l'« EEE ») ;
- communiquées à des prestataires situés en dehors de l'Espace Economique Européen. Dans cette hypothèse, Wakam veille à ce que ce transfert soit encadré par des garanties juridiques adéquates et s'engage à faire respecter, aux prestataires, toutes obligations de sécurité et de confidentialité nécessaires. Des clauses contractuelles types ont été établies entre Wakam et son prestataire situé en dehors de l'EEE.

Article 9 : L'exercice de vos droits

Concernant le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants que vous pouvez exercer en adressant un courrier à cet effet à l'adresse suivante : 120-122 rue Réaumur – 75002 Paris, ou par email à l'adresse : dpo@wakam.com :

- Droit d'information. : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits ;

- Droit d'accès, rectification et suppression : vous avez le droit de demander à Wakam
 - l'accès aux données personnelles qu'elle détient et d'en obtenir une copie ;
 - la rectification de toute donnée inexacte vous concernant ;
 - la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.

- Droit de portabilité des données : vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles vous soient transmises dans un format permettant de les utiliser dans une autre base de données.
- Droit de limitation du traitement : vous avez le droit, dans certaines conditions, de demander à ce que le traitement de vos données personnelles soit momentanément suspendu.
- Droit d'opposition pour intérêts légitimes ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :
 - soit via l'URL suivant <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ;
 - soit via courrier postal (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).